

**CAPCORN**  
touristic software

touristic software.

# Die Produkte

Hotelsoftware, Channel Manager, Online Booking und Online Payment aus einer Hand!



S. 7



S. 13



S. 14



S. 17



S. 19

**CapHotel** ist aufgrund der intuitiven Bedienung leicht zu erlernen. Die Hotelsoftware ist seit 20 + Jahren am Markt erprobt, für jede Betriebsgröße geeignet, wird stets weiterentwickelt und von uns up-to-date gehalten.

**CapChannel** ermöglicht eine Umsatzsteigerung und bietet die Möglichkeit neue Vertriebswege zu erschließen. Mit CapChannel steuern und organisieren Sie über 200 Buchungskanäle zentral an einem Ort.

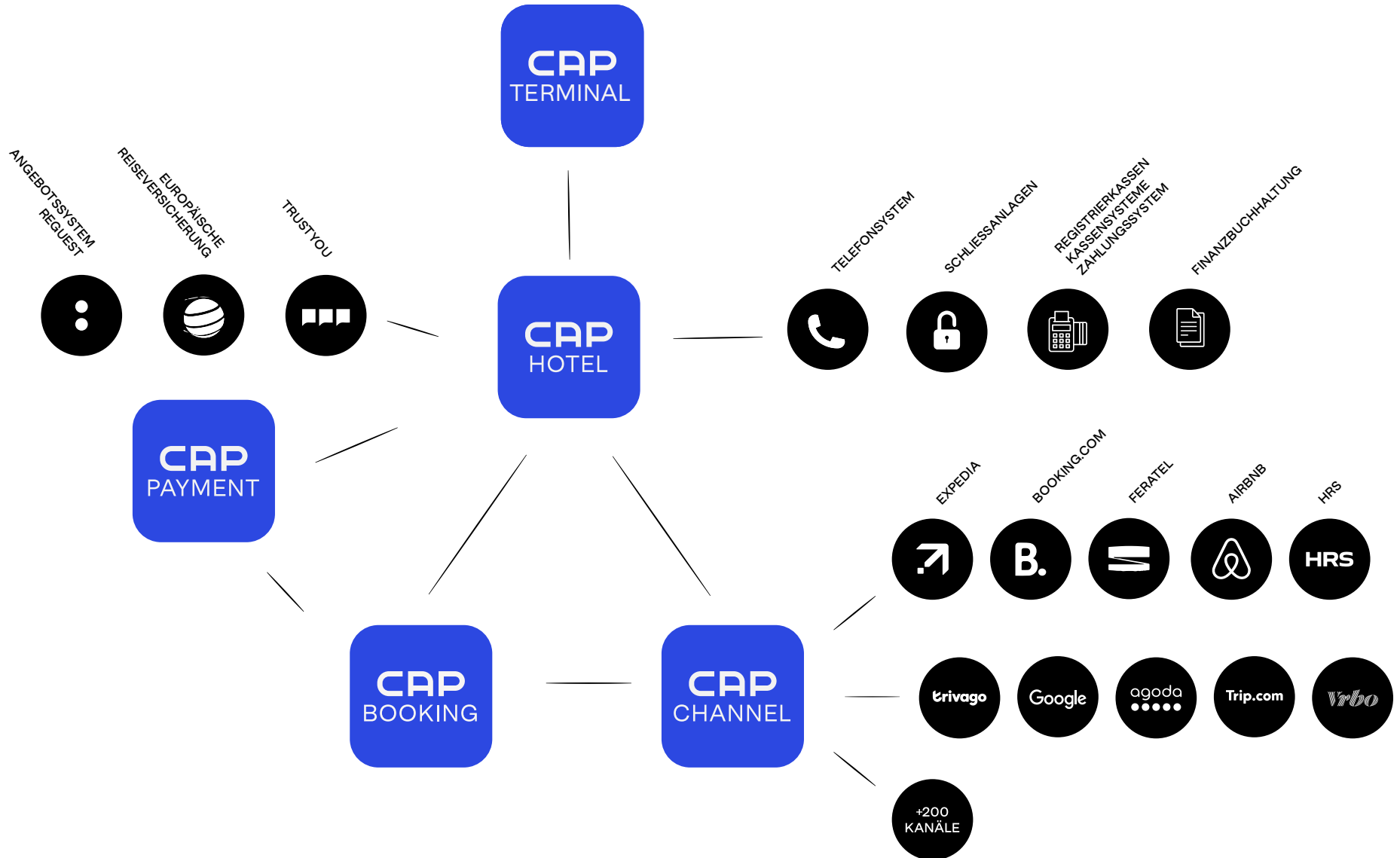
**CapBooking** Verkaufen Sie provisionsfrei direkt über Ihre Website. Die intuitive Benutzeroberfläche ist für alle Geräte (PC, Tablet, Mobiltelefon) optimiert und kinderleicht integrierbar.

**CapTerminal** Mit CapTerminal finden unsere CapHotel-Kunden die Antwort auf zu hohe Mitarbeiterkosten, Wartezeiten an der Rezeption, eingeschränkte Öffnungszeiten und den Anspruch eines schnellen und bequemen Check-In und Check-Out Prozesses für Ihren Gast. Durch laufende Updates ist er stets auf dem neuesten Stand und ein zuverlässiger Mitarbeiter.

**CapPayment** Mit der Onlinezahlung digitalisieren Sie Ihre Bezahlvorgänge und entlasten Ihre Mitarbeiter. Sie erreichen neue Zielgruppen mit einer unkomplizierten Zahlungslösung und erhöhen damit Ihre Chancen für Buchungsschlüsse.

CapCorn – touristic software. Automatisierte und maßgeschneiderte Softwarelösungen für Hotellerie und Destinationen. In ständiger Entwicklung und immer im Austausch mit erfahrenen Branchenvertreter\*innen entwickeln wir Innovationen zur Automatisierung langwieriger Prozesse und Aufgaben – so schaffen wir mehr Zeit für die wesentlichen Dinge. Mehr Zeit für den Gast und für sich selbst.

# Systemübersicht



Laufende Updates und der kostenlose Support durch das erstklassige CapCorn-Team ist eine unserer größten Stärken. Wir beraten und sind für unsere Kunden\*innen 24/7 für Notfälle erreichbar.

## Die Hotelsoftware

Von Hotelier's für Hotelier's entwickelt

### Intuitive Bedienung

Tägliche Abläufe leicht gemacht durch eine einfache und benutzerfreundliche Navigation.

### Registrierkasse

Mit dem CapHotel Registrierkassenmodul erfüllt die Hotelsoftware die Anforderungen der österr. Registrierkassensicherheitsverordnung.

### Preisverwaltung

Steigern Sie Ihre Umsätze mittels umfangreichen und flexiblen Preisregeln, maßgeschneidert auf die Nachfrage und Bedürfnisse Ihres Betriebes.

### Dynamischer Verkauf

Für die optimale Zimmerbelegung werden passende Alternativangebote bei ausgebuchtem Termin angezeigt und Reservierungslücken aufgespürt.

### Schnittstellen-Vielfalt

Profitieren Sie von nahtlosen Schnittstellen zu Schankanlagen, Europäische Reiseversicherung, CapChannel, Trust You, CapPayment oder Ihrem Zimmerschlüsselsystem.

### Lead Export

Gezielte Datennutzung für Ihr Direktmarketing. Exportieren Sie Ihre Leads mit einer qualitativen Auswahl an Datenfilter.

### Online Check-In

Elektronisches Gästebrett mit Unterschriftenfeld für kontaktlose Effizienz im Check-In Prozess!

### Elektronisches Meldewesen

Papierlose Gästeanmeldung direkt per Mausklick aus Ihrer Hotelsoftware.

### CapEngine

Mit dem Zusatzmodul CapEngine nutzen Sie CapHotel an beliebig vielen Arbeitsplätzen und automatisieren Sie Arbeitsabläufe wie An- und Abreisemailings, den Import von Buchungen sowie Online-Zahlungen.

### CapCloud

Legen Sie Ihre Software in die CapCorn Cloud. Keine Angst mehr vor Serverausfällen, fehlenden Datensicherungen oder defekten Festplatten. Sie kümmern sich um Ihre Gäste, wir uns um die Technik!

### Wellnessplaner

Einfache Verwaltung und Planung von Wellnessleistungen. Übersichtlicher Terminkalender und direkte Verbuchung auf das Zimmerkonto.



„CapCorn ist eine Hotelsoftware, die uns unseren Alltag enorm erleichtert, Zeit und Mitarbeiter einspart und technisch absolut am Puls der Zeit ist. Es ist genau das, wonach wir suchten. Das System hat alle Voraussetzungen erfüllt und übertroffen. Einfach zu handhaben mit selbsterklärender Software und einem tollen Support, der auch an Wochenenden und Feiertagen einwandfrei funktioniert, sind wir einfach nur begeistert und können das System uneingeschränkt weiterempfehlen.“



17:45

CAPCORN



SUPPORT



capcorn.nl

# CapSupport – Unkompliziert, schnell & kostenlos

Willkommen beim CapCorn Support!



Wir sprechen Ihre Sprache und kennen unsere Produkte am besten. Deshalb wissen wir, dass lange Wartezeiten am Telefon oder komplizierte Supportsysteme wertvolle Zeit kosten.

Unkompliziert und schnell Lösungen zu finden, ist eine unserer Stärken, vor allem wenn es um unsere Kunden und deren Bedürfnisse im täglichen Hotelalltag geht. Unser Support Team steht Ihnen kostenlos zur Seite und hilft Ihnen bei allen Fragen rund um unsere Produkte gerne weiter!

HELPLINE 24/7



## CapSchriftverkehr

### Mailvorlagen

Schnell und einfach personalisierte Inhalte während der gesamten Buchungsreise direkt aus dem System versenden.

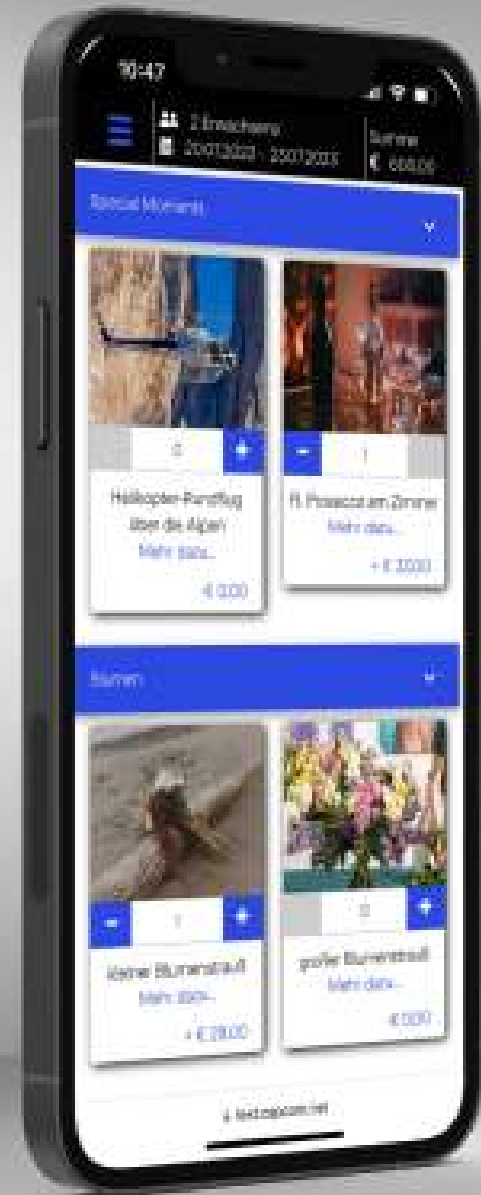
### Angebotsassistent

Erhalten Sie Anfragen von Ihrer Website direkt ins System und erstellen Sie individuelle Online-Angebote.

### Pre- und Aftersalesmailing

Verbessern Sie das Gesamterlebnis Ihrer Gäste mit den richtigen Inhalten zur richtigen Zeit.

„Viele Kunden möchten nicht nur die Minimalanforderungen in der E-Mail-Korrespondenz mit Ihren Gästen erfüllen, sondern setzen auf unsere automatisierte Pre- & Post-Stay Kommunikation. Das bedeutet, dass über die Bestätigungsmail hinaus der E-Mail-Kontakt für das Upselling und die Gästebindung genutzt werden kann. Es vermittelt Ihren Gästen ein Gefühl der Wertschätzung und zeigt, dass sie immer wieder willkommen sind. Auch wenn die Funktion voll automatisiert ist, soll es sich nie um generische Massenmails handeln, sondern individuelle und wichtige Inhalte vermitteln. Wer Pre- & Post-Stay Kommunikation als Standard ansieht, wird mit zusätzlichem Umsatz und zufriedenen Stammgästen belohnt.“



## Der Channel-Manager

Zentrale und effiziente Steuerung von Buchungskanälen

### Online Sichtbarkeit

Steigern Sie Ihre Online Präsenz und Conversion Rate mit Trivago und Google.

### Beste Performancewerte

Verwalten Sie Preise, Verfügbarkeiten, Mindestaufenthalte sowie An- und Abreisesperren in Echtzeit.

### Getrennte Preisregeln für Vertriebskanäle

Übernehmen Sie die Kontrolle von Ihrem Vertrieb um z.B. klare Preisvorteile für Direktbucher zu schaffen.

### iCal Kalender

Synchronisieren Sie Ihren Zimmerplan mit anderen beliebten Buchungsplattformen.

### Buchungskanäle

Anbindung an 200+ Buchungs- und Metakanäle wie booking.com, Expedia, HRS, Airbnb, Vrbo, Agoda, Trivago, Google, Tripadvisor, Feratel uvm.

### Support & Updates

Neben den laufenden Updates, steht Ihnen unser Team immer zur Seite. Der kostenlose Support ist eine unserer Stärken.

### Kompatibel

Sparen Sie Zeit durch einen automatisierten Informationsaustausch. CapChannel kann mit PMS Systemen, Buchungskanälen und Metaplattformen verbunden werden.

### Faires Preismodell

Mit CapChannel sparen Sie nicht nur Zeit sondern profitieren von einer fairen Preispolitik ausgerichtet auf die Größe Ihres Betriebes.



# Die Booking Engine

Das TOP Buchungserlebnis auf Ihrer Website

	Light	Pro
Provisionsfreie Buchungen	x	x
Perfektes Zusammenspiel mit CapHotel	x	x
Für alle Geräte (PC, Tablet, Mobiltelefon) optimiert	x	x
Kinderleicht in die Website integrierbar	x	x
Intuitive Benutzeroberfläche	x	x
Kostenloser Support & Updates	x	x
Individuelle Anpassung an Ihre Website bzw. Corporate Identity	x	x
Übersichtlicher Preiskalender mit An- & Abreisesperren, Mindestaufenthalten- und ab-Preisen		x
Dynamische Anzeige von Zimmerangeboten, Sonderpreisen und Pauschalen		x
Erweiterte Möglichkeiten mit Bildern und Texten für Zusatzverkäufe		x
Erweiterte Möglichkeiten für freie Texte, Buchungsbedingungen und Hotelinformationen		x
Generieren von Rabattcodes		x
Anzeigen von Preisvorteilen gegenüber OTA's		x
Einbindung der Trust You-Gästebewertungen		x
Sales- & Call-to-Action Nachrichten		x
Restplatzbörse		x



# CAP BOOKING

Pro

## Angebotsvielfalt

Mit einer dynamischen Anzeige von Zimmer und Pauschalen können Angebote noch leichter verglichen werden.

## Sales Nachrichten

Verstärken Sie die verfügbaren Einsparungen für Ihre Gäste mittels durchgestrichener Preise und Vergleich der Tarife. Mit der Anzeige von Call-to-Action Nachrichten wird der Gast zusätzlich zur Buchung motiviert.

## Gästebewertungen & Informationsfelder

Verbessern Sie Ihr Reputationsmanagement mit der Integration von Gästebewertungen. Mit der Einbindung Ihrer Online-Bewertungen von TrustYou können Sie die Buchungsentscheidung positiv beeinflussen und Ihren Wettbewerb übertreffen. Neue Informationsfelder wie Lage & Anreise oder Buchungsbedingungen bieten Ihnen ausreichend Platz für Ihre persönlichen Inhalte.

## Preiskalender

Dank der übersichtlichen Informationsvielfalt wird das Suchen nach freien Zimmern schneller und transparenter.

## Warenkorbfunktion

Mit einer Übersicht der gewählten Leistungen haben Ihre Gäste immer alle Einkäufe im Blickfeld.

## Upselling

Erweitern Sie Ihr Angebot mit individuellen und maßgeschneiderten Zusatzleistungen. Mit der ausgebauten Upselling Möglichkeit verbessern Sie das Gesamterlebnis Ihrer Gäste und können zusätzliche Einnahmen generieren.

## Fotoverwaltung

Präsentieren Sie Ihr gesamtes Potenzial mit Hilfe einer benutzerfreundlichen und umfangreichen Fotoverwaltung für Ihren Online-Auftritt.

## Designanpassung

CapBooking PRO lässt sich hervorragend an Ihr Design anpassen. Präsentieren Sie Ihre Unterkunft im persönlichen Look & Feel um einen perfekten Übergang zu Ihrer Marke zu schaffen.

## Support & Updates

Neben den laufenden Updates, steht Ihnen unser Team immer zur Seite. Der kostenlose Support ist eine unserer Stärken.

## Restplatzbörse

Markieren Sie bequem Ihre Reservierungslücken und präsentieren Sie diese prominent in Ihrer Restplatzbörse.

# Das neue CapTerminal

Der Alleskönner aus der CapCorn Familie bietet Ihren Gästen die Möglichkeit 24/7 selbständig vor Ort einzuchecken, Zimmerschlüssel zu produzieren und bequem Ihre Rechnung bei Abreise zu begleichen. CapTerminal unterstützt jede Betriebsgröße, ob als digitaler Teamplayer an der Rezeption oder als komplette Einzellösung für Ihren Check-In und Check-Out Prozess vor Ort.



### Online Check-In

In den Tagen vor der Anreise wird automatisiert eine E-Mail für den Online Check-In an den Gast gesandt.

### Kontaktloser Check-In

Am Terminal wird bei Anreise mittels QR-Code in wenigen Sekunden eingchecked.

### Digitales Gastkonto

Ihre Gäste können während ihres Aufenthaltes per Smartphone, Tablet oder PC einen Blick in ihr Gastkonto werfen. Zimmerpreise, Restaurantkonsumation, Zusatzleistungen uvm. auf einen Blick – jederzeit und überall.

### Walk-In Funktion

Unangemeldete Gäste können ihr Zimmer direkt am Terminal buchen.

### Zimmerschlüsselproduktion

Zimmerkarten können direkt am Terminal von den Gästen erstellt werden.

### Gästekarte

Sofern die Region eine digitale Gästekarte anbietet, kann diese direkt am Terminal erstellt werden.

### CapHotel-Synchronisation

Das CapTerminal hat eine direkte Verbindung zu CapHotel und wird automatisch synchronisiert.

### Abrechnung & Check-Out

Ihre Gäste können bereits am Vorabend der Abreise bequem am Smartphone, Tablet oder PC auschecken und Ihre offene Rechnung online bezahlen. Check-Out und Bezahlung ist natürlich auch direkt am Terminal möglich. Die digitale Rechnung wird per Mail an den Gast übermittelt.

### Design & Technik

Hochwertige Technik verpackt in edlem Design aus Aluminium stehen für Innovation und Fortschritt. Lassen Sie dies Ihre Gäste spüren!

### Personalkosten sparen

CapTerminal muss nicht zwingend Ihr Team an der Rezeption komplett ersetzen. Es ist die perfekte Ergänzung für Randzeiten bzw. Stoßzeiten. Sie bieten Ihren Gästen 24/7 die Möglichkeit zum Check-In oder Check-Out.

### Kalkulierbare Kosten

Wir bieten Ihnen CapTerminal als Hardware-as-a-Service an. Keine großen Anschaffungskosten, sondern eine kalkulierbare monatliche Miete inkl. Service, Support und Garantie über die komplette Laufzeit.

Add on - Erweitern Sie Ihre Hotelsoftware nahtlos und unkompliziert! Mit der Onlinezahlung digitalisieren Sie Ihre Bezahlvorgänge und entlasten Ihre Mitarbeiter. Sie erreichen neue Zielgruppen mit einer unkomplizierten Zahlungslösung und erhöhen damit Ihre Chancen für Buchungsabschlüsse.

## Das Zahlungsmodul

Sicher und bequem online bezahlen

### Unzählige Möglichkeiten

Das Paymentmodul unterstützt über 40 beliebte Zahlungsmittel wie Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Apple Pay, Paypal, Sofortüberweisung, SEPA Lastschrift uvm.

### Automatisierte Zahlungseingänge

Anzahlungen werden automatisch in CapHotel übertragen und in der Reservierung verbucht.

### Zahlungslinkgenerator

Rasch und bequem benutzerdefinierte Zahlungslinks generieren und versenden.

### Mobile Responsive

Optimiert für alle mobilen Endgeräte wie Smartphone, Tablet, Laptop & Co.

### Direkte Zahlungsabwicklung

Sicher und unkompliziert können Ihre Gäste direkt bei Online-Buchung bezahlen.

### Support & Updates

Neben den laufenden Updates, steht Ihnen unser Team immer zur Seite. Der kostenlose Support ist eine unserer Stärken.

# CAPCORN

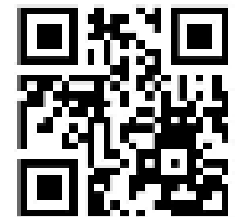
## Kontakt

CapCorn Company Software GmbH  
t. +43 6542 21021  
e. office@capcorn.at

Flugplatzstraße 52/17 | 5700 Zell am See

Sie möchten mehr über CapCorn  
und das Team erfahren?

Wir freuen uns auf Ihre E-Mail oder Ihren Anruf!



[capcorn.at](https://www.capcorn.at)